

Rauch Import – der Big Player im Hintergrund

1985 wurde Rauch Import mit dem Anspruch „Vorsprung durch Service und Verlässlichkeit“ gegründet. Heute ist das Unternehmen mit 60 Mitarbeitern und einer Kundenliste von über 1.200 Wiederverkäufern zum führenden Anbieter rund ums Drucken und für innovative Zubehörprodukte gewachsen.

Rauch Import arbeitet als Distributor viel in Bereichen, die nach außen hin nicht gesehen werden. Der Mondseer Großhändler ist im Hintergrund und unauffällig tätig, wächst aber dennoch stetig. In den letzten Jahren ist es gelungen, eine starke Marke zu entwickeln, die von den Mitarbeitern nach außen getragen und am österreichischen Markt als wertvoll wahrgenommen wird. Rauch Import wird inzwischen nicht mehr nur als Distributor, sondern vielmehr als lösungsorientierter Partner gesehen. Seit vielen Jahren prägen die Unternehmenskultur die langfristigen und vertrauensvollen Partnerschaften mit Kunden wie Herstellern.

Drei Säulen des Erfolges

Die einen machen, die anderen reden. Der Distributor Rauch Import hat sich für Ersteres entschieden und spricht damit die Sprache seiner Kunden. Das von Rauch Import ins Leben gerufene „mehr-Wert“-Konzept findet großen Anklang bei den Partnern und ruht auf drei wesentlichen Säulen: Dazu gehört Verkaufsunterstützung, Marketing und Werbung sowie die Unterstützung bei der Sortiments- und Lageroptimierung. Welche Bereiche künftig noch stärker ausgebaut werden, entscheiden die Anforderungen der Kunden und Lieferanten von Rauch Import.

In den letzten Jahren hat der Distributor viel bewegt und interne Prozesse optimiert. Unter anderem stand auch die interne Vertriebsentwicklung im Fokus. Hierzu wurden markante Schritte gesetzt, um das Wissen der Mitarbeiter laufend zu fördern und fordern. Aus dieser positiven Entwicklung geht ein starkes Vertriebs- und Key-Account-Team hervor. Es kennt die Bedürfnisse und Anforderungen der Kunden und hat für jedes anfängliche Problem eine Lösung bereit, die den Kunden unterstützt und weiterbringt. Diese Flexibilität unterstreicht die Qualität von Rauch Import im Bereich Service und Kompetenz. „Unsere Mitarbeiter setzen sich für Kunden ein, reagieren flexibel auf Wünsche und versorgen sie kompetent mit Wissen, Daten und Informationen. Uns liegt die Zufriedenheit der Kunden ganz be-



Ivonne Mayr-Hagn,
Geschäftsführerin von Rauch Import.

sonders am Herzen und deshalb legen wir großen Wert auf ein gut ausgebildetes und motiviertes Team. Unsere Mitarbeiter sind für uns keine Nummern, sondern Persönlichkeiten, die einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg leisten. Individualität wird bei Rauch Import großgeschrieben“, so Ivonne Mayr-Hagn, Geschäftsführerin von Rauch Import.

Auch in Zukunft Ziele erreichen

Anhand der Zahlen erkennt man die durchwegs positive Entwicklung der letzten Jahre. Mit einem Gewinnplus von über 20,4 Prozent ist der Distributor zufrieden. „Wir haben unsere Ziele bis dato immer erreicht, was jedoch nicht heißt, dass wir nicht weiter an uns arbeiten. Denn nur so werden wir auch in Zukunft unsere Ziele erreichen und für unsere Kunden ein wichtiger Partner sein. Gemeinsam arbeiten wir an Konzepten, die im österreichischen Handel sehr gut angenommen werden“, sagt Ivonne Mayr-Hagn.

KONTAKT:

Walter-Simmer-Straße 9
5310 Mondsee
Tel.: +43 6232 33 99 0
Fax.: +43 6232 26 92 0
office@rauch-import.at
www.rauch-import.at

