

Rauch Import

Zuverlässigkeit, Kompetenz, Flexibilität

Den Mondseer Spezialdistributor Rauch Import prägt seit vielen Jahren eine Geschäftskultur, die auf langfristigen und vertrauensvollen Partnerschaften mit seinen Kunden beruht. „Offener Umgang und Ehrlichkeit sind bei uns nicht nur ein Versprechen“, sagt Geschäftsführerin Ivonne Mayr-Hagn im Gespräch mit EHZaustria: „Wir leben solche Werte und machen diese zu unseren Prinzipien.“

Eine Stärke von Rauch Import ist es, sich auf die Bedürfnisse der Reseller-Kunden zu konzentrieren und mit ihnen eine langfristige, ehrliche und vertrauensvolle Partnerschaft einzugehen. „So können wir sicherstellen, dass wir auch auf spezielle Wünsche eingehen können“, erklärt Geschäftsführerin Ivonne Mayr-Hagn ihr Business-Konzept. „Unsere Mitarbeiter setzen sich für unsere Kunden ein, reagieren flexibel auf Wünsche und versorgen sie kompetent mit Wissen, Daten und Informationen. Uns liegt die Zufriedenheit der Kunden ganz besonders am Herzen, und wir legen deshalb großen Wert auf ein gut ausgebildetes und motiviertes Team. Unsere Mitarbeiter haben keine Nummern sondern Gesichter und Namen, da diese einen großen Beitrag zu unserem Erfolg leisten. Individualität wird bei Rauch Import groß geschrieben.“

Die einen machen, die anderen reden. Der Distributor Rauch Import hat sich für erstes entschieden, um damit auch die Sprache seiner Kunden zu sprechen, der IT-Büromaschinenhändler in Österreich.

Mehrwert als lebendes Konzept. „Wir sehen, dass die Entwicklungen am Markt schwieriger werden“, so Mayr-Hagn weiter. „Rückgänge finden sich im Supply- wie im Hardware-Bereich.“

Um dem entgegen zu wirken, bietet Rauch Import seinen Kunden nun eine ganze Reihe von neuen Mehrwert-Angeboten. „Neue Produktbereiche und zusätzliche Verträge mit namhaften Herstellern machen uns zum zuverlässigen Begleiter für den österreichischen Handel“, so Mayr-Hagn. „Wir versuchen durch innovative Produkte und Lösungen unseren Partnern Ideen zu geben. Bei Computer- und Telekommunikationszubehör bieten wir zukunftsorientierte und moderne Alternativen. Einen klaren Trend können wir auch im Bereich ergonomisches Bürozubehör erkennen.“ Das Mehrwert-Paket von Rauch Import ist nicht ganz neu: „Es ist ein lebendes Konzept.“ Die ersten Schritte dazu wurden Ende 2014 gesetzt. Mayr-Hagn: „Unsere

Partner stehen immer wieder vor neuen Herausforderungen, und wir finden dafür die passenden Lösungen. Es ist somit ein wachsender Pool, aus unterschiedlichen Werkzeugen. Die tragenden Säulen des Konzepts sind Verkaufsunterstützungen für unsere Kunden, Marketing und Werbung für Reseller-Kunden sowie Unterstützung bei der Sortiments- und Lageroptimierung.“

Welche Bereiche künftig noch stärker ausgebaut werden, entscheiden die Anforderungen der Kunden und Lieferanten des Distributors: „Für uns ist es wichtig, flexibel zu bleiben und aufmerksam die Bedürfnisse unserer Partner zu kennen. Wir sehen jedoch ganz klar den Fokus im Bereich der Digitalisierung und somit entsprechender Unterstützung in diesem Bereich.“

In Österreich sieht sich Rauch Import laut GfK-Zahlen und Inhouse-Shares seit vielen

Jahren als Nummer eins im Supply-Bereich und konnte dies auch im Hardware-Printing-Bereich bei vielen Herstellern in den letzten Jahren erreichen.

Ivonne Mayr-Hagn: „Wir haben unsere Ziele bis dato immer erreicht, was jedoch nicht heißt, dass wir nicht weiter an uns arbeiten. Denn nur so werden wir auch in Zukunft unsere Ziele erreichen und für unsere Kunden ein wichtiger Partner sein. Gemeinsam arbeiten wir an Konzepten, die im österreichischen Handel sehr gut angenommen werden.“

Rauch Import wird auch weiterhin seinen Kunden mit kompetenten und engagierten Mitarbeitern für alle anfallenden Fragen zur Verfügung stehen. „Durch unsere Flexibilität sind wir bestens in der Lage individuelle, bestehende und zukünftige Ansprüche in gewohnter Qualität umzusetzen“, verspricht die Geschäftsführerin.

► Ivonne Mayr-Hagn
Geschäftsführung
bei Rauch Import



DAS UNTERNEHMEN

rauch import

RAUCH IMPORT

1985 wurde Rauch Import mit dem Anspruch „Vorsprung durch Service & Verlässlichkeit“ gegründet. Für den Fachhandel in Österreich tätig entwickelte sich das Unternehmen kontinuierlich und ist heute mit 60 Mitarbeitern und einer Kundenliste von über 1.200 Wiederverkäufern einer der führenden Anbieter rund ums Drucken und innovativen Zubehörprodukten. Nach mehreren Standortwechseln wurde 1997 das Betriebsgelände in Mondsee bezogen, direkt an der A1 Autobahnabfahrt Mondsee.

www.rauch-import.at