

An unsere Geschäftspartner

Mondsee, am 16. März 2020

Covid-19: Information an unsere Kunden

Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen,
sehr geehrte Geschäftspartner,

gemäß unserer derzeitigen rechtlichen Beurteilung sind wir von den angeordneten Schließungen nicht betroffen. Als führendes Unternehmen in den Bereichen Drucker-Hardware, Drucker-Verbrauchsmaterial, Computer- und Telekomzubehör sowie Bürozubehör sind diese Produkte für die technische Aufrechterhaltung und Instandhaltung der Infrastruktur in Wohnungen, Spitälern, Behörden, in Tankstellen und auch im Lebensmittelhandel von maßgeblicher Bedeutung.

Aufgrund der an diesem Wochenende getroffenen Beschlüsse unserer Bundesregierung in Zusammenhang mit dem Coronavirus, möchten wir Sie wie folgt informieren:

Unser vordringlichstes Anliegen ist die **Gesundheit unserer Mitarbeiter, Kunden und allen anderen Partnern**. Auf der Grundlage der Richtlinien der Weltgesundheitsorganisation (WHO) haben wir alle geeigneten Maßnahmen ergriffen, um die Ausbreitung des Virus einzudämmen und die Gesundheit der Menschen zu schützen. Diese Maßnahmen stellen sicher, dass wir unseren Geschäftsbetrieb ohne Einschränkungen aufrechterhalten können.

Da unsere Mitarbeiter vom Home-Office arbeiten, musste unsere zentrale Telefonleitung auf eine Nummer umgeleitet werden, daher kann es in Ausnahmefällen zu Wartezeiten kommen.

Bitte kontaktieren Sie Ihren persönlichen Ansprechpartner unter den untenstehenden Kontaktdaten direkt oder senden Sie uns ein kurzes Mail unter verkauf@rauch-import.at, wir rufen Sie ehest möglich zurück.

Die Durchwahlen Ihres persönlichen Ansprechpartners (06232 3399 -DW):

Abteilung:	Ansprechpartner:	Durchwahl – DW:	Mobil:
Innendienst Fachhandel:	Barbara Prexl:	16	0664 6194610
	Larissa Thaler:	30	
	Flora Graf:	27	
	Theresa Rosenhammer:	24	
Vertrieb Fachhandel:	Patrick Rindberger:	63	0664 6194613
	Veronika Gierbl:	18	0664 4548946
	Kamila Koszarska:	14	0664 6194601

Gerhard Rauch Import Ges.m.b.H

Walter-Simmer-Strasse 9, A-5310 Mondsee, T: 43 (0) 6232 33 99 0, F: 43 (0) 6232 33 99 26 86, E: office@rauch-import.at, OÖ Sparkasse, BLZ 20320, Kto.Nr.: 32100-095368, UID-ATU 33860202, IBAN: AT632032032100095368, BIC: ASPKAT2L, Firmenbuchgericht: Landesgericht Wels, FN 58382g

Unsere Mitarbeiter sind auch im Home-Office voll handlungsfähig, unser Lager ist sehr gut bestückt und unsere Mitarbeiter arbeiten als Schutzmaßnahme in zwei Schichten. Unsere Geschäftszeiten sind wie gewohnt von:

Montag bis Donnerstag von 8:00 – 18:00 Uhr und
Freitag von 08:00 – 16:00 Uhr, über unseren Webshop können Sie **24h** bestellen.

Ihr persönlicher Ansprechpartner freut sich über jede Anfrage und steht Ihnen sehr gerne gewohnt kompetent schriftlich oder telefonisch zur Seite. Ihre Anliegen sind uns wichtig und wir sind stets bemüht, diese zuverlässig zu behandeln.

Wir stehen zudem in ständiger Abklärung mit unseren Dienstleistern, um die Lieferfähigkeit in vollen Umfang gewährleisten zu können. Ihre Pakete werden nach wie vor in gewohntem Service zugestellt. Damit auch die Mitarbeiter von DPD geschützt werden, bitten diese um das Ausfüllen einer so genannten Abstellgenehmigung, den Antrag finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.mydpd.at/assets/Abstellgenehmigung.pdf>

Natürlich liefern wir Ihre Ware auch weiterhin direkt an Ihren Endkunden, ihr persönlicher Ansprechpartner informiert Sie gerne diesbezüglich.

Darüber hinaus möchten wir Sie in dieser wirtschaftlich-schwierigen Zeit auch mit Rat und Tat unterstützen. Nachstehend finden Sie eine Initiative der Wochenzeitung FALTER, wo Sie rasch und unkompliziert Ihren Onlineshop registrieren können:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfhk91H_n85fDsuAeGqQ-tLbe_qBBo079WlyptSTHoTyaYYcA/viewform

Über weitere Entwicklungen halten wir Sie selbstverständlich zuverlässig am Laufenden.

Und vergessen Sie nicht: der Zusammenhalt und die gegenseitige Unterstützung in diesen schwierigen Zeiten sind gerade essenziell – ziehen wir alle an einem Strang und helfen einander, unsere Gesundheit ist unser wichtigstes Gut.

Mit freundlichen Grüßen,



Ivonne Mayr-Hagn, Geschäftsführung
Gerhard Rauch Import Ges.m.b.H.